

**TÀI LIỆU MÔ TẢ QUY TRÌNH ĐĂNG KÍ VÀ  
DUYỆT TÀI KHOẢN  
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN ĐƠN TRỰC TUYẾN**

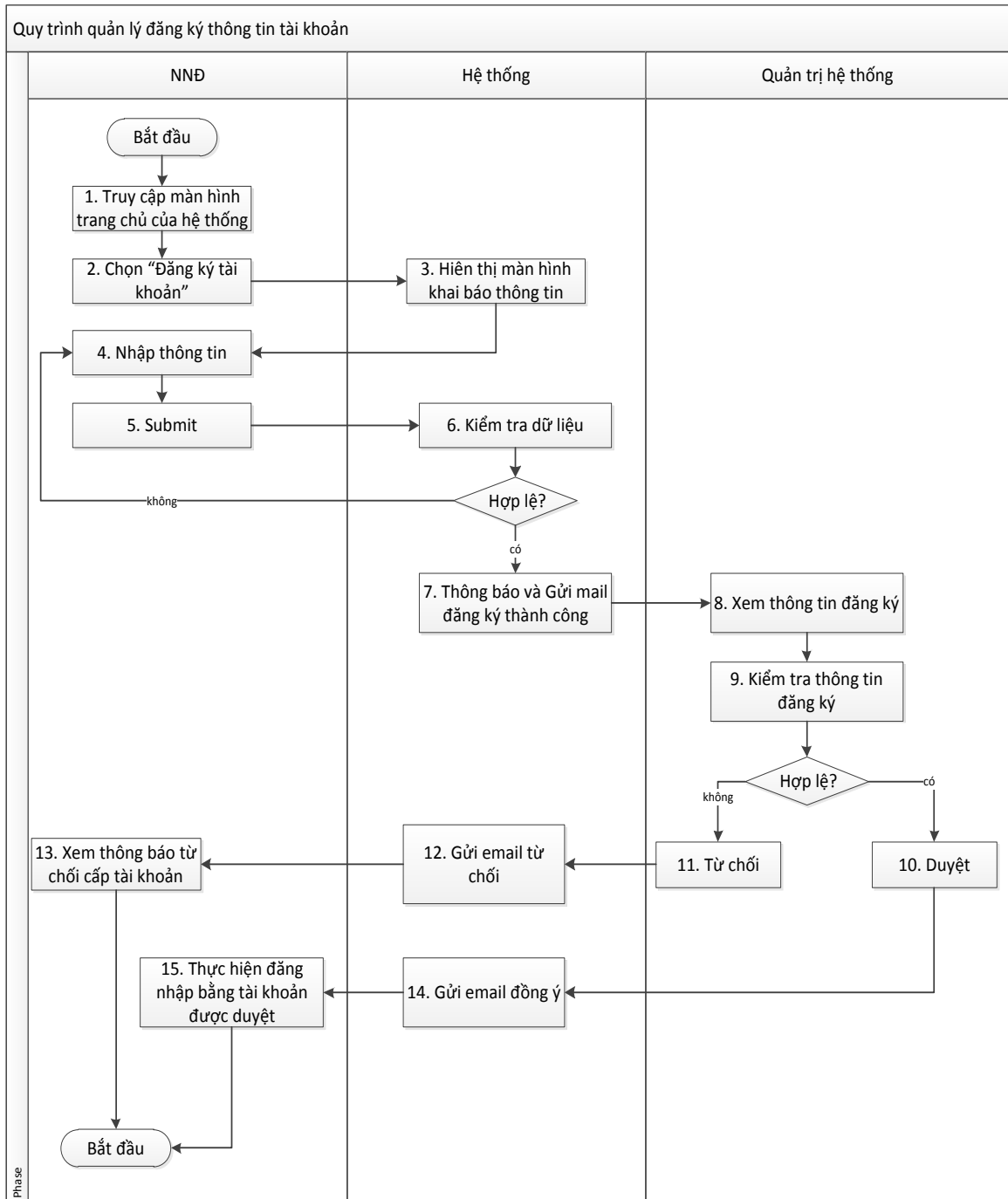
**Hà Nội, 12/2016**

# **1 QUY TRÌNH ĐĂNG KÍ – PHÊ DUYỆT TÀI KHOẢN**

## ***1.1 Thông tin chung***

- Quy trình mô tả các bước thực hiện để Người nộp đơn đăng kí thông tin tài khoản sử dụng hệ thống Tiếp nhận đơn trực tuyến.
- Quy trình mô tả các bước thực hiện để Quản trị phê duyệt tài khoản của Người nộp đơn đã đăng kí.

## 1.2 Luồng quy trình



### 1.2.1 Mô tả các bước trong quy trình

- **Bước 1:** Người nộp đơn “**Truy cập màn hình trang chủ của hệ thống**”. Hệ thống hiển thị màn hình:

CÔNG TIẾP NHẬN ĐƠN TRỰC  
TUYỀN  
CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ

[ĐĂNG NHẬP](#) [ĐĂNG KÝ](#)

THỐNG KÊ HỒ SƠ

- Mới tạo : 375
- Chờ thẩm định : 19
- Chờ xác nhận thanh toán : 93
- Chờ tiếp nhận : 28
- Đã từ chối tiếp nhận : 21
- Chưa gửi phiếu thu : 1
- Chờ chuyển đơn : 102
- Đã tiếp nhận - Chờ tạo phiếu thu : 9
- Chờ phân công : 120
- Đang thẩm định : 21
- Dự thảo : 1

1 Đăng ký tài khoản

2 Đăng nhập và nộp hồ sơ

3 Nộp phí thẩm định

4 Nhận kết quả

- **Bước 2:** Người nộp đơn Chọn [ĐĂNG KÝ](#)
- **Bước 3:** Hệ thống hiển thị màn hình gồm 3 Tab tài khoản tương ứng với 3 loại người nộp đơn: Tổ chức đại diện SHCN, Tổ chức/Pháp nhân, Cá nhân

## HỆ THỐNG TIẾP NHẬN HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

[Đăng ký tài khoản Tổ chức đại diện](#)

[Đăng ký tài khoản Doanh nghiệp](#)

[Đăng ký tài khoản Cá nhân](#)

### Thông tin Đơn vị đại diện

Tên tài khoản\*   
Tên đầy đủ\*   
Tên viết tắt   
Mã số thuế\*

### Địa chỉ

Địa chỉ chi tiết\*   
Điện thoại\*  Fax   
Ví dụ: 0431234567, 0831234567.. không chứa các ký tự '+84', '0', dấu cách... chỉ cho phép nhập số!  
Email\*  Website

Chú ý địa chỉ Email sẽ được sử dụng để Cục thông báo thông tin tài khoản đăng nhập vào hệ thống khi được phê duyệt và các thông tin liên quan nên cần nhập chính xác và chỉ đăng ký 1 Email, ví dụ: congtya@tenmien.com

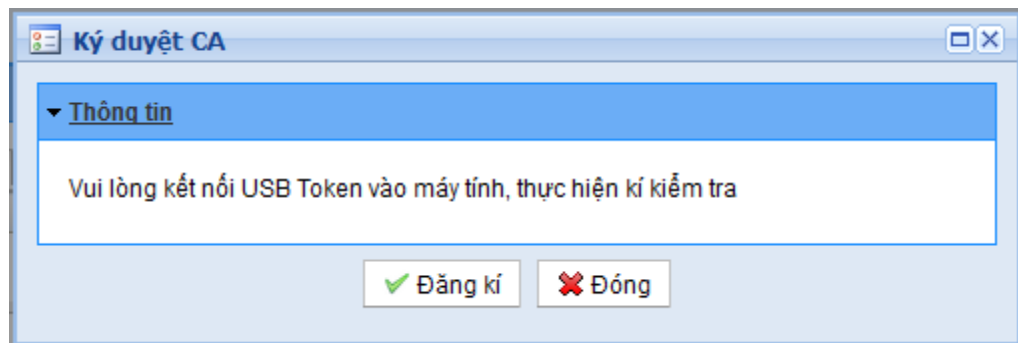
### Người đại diện hợp pháp

Họ và Tên\*   
Chức vụ\*  Số di động\*   
Số chứng minh thư / hộ chiếu  Ngày cấp   
Tài liệu đính kèm

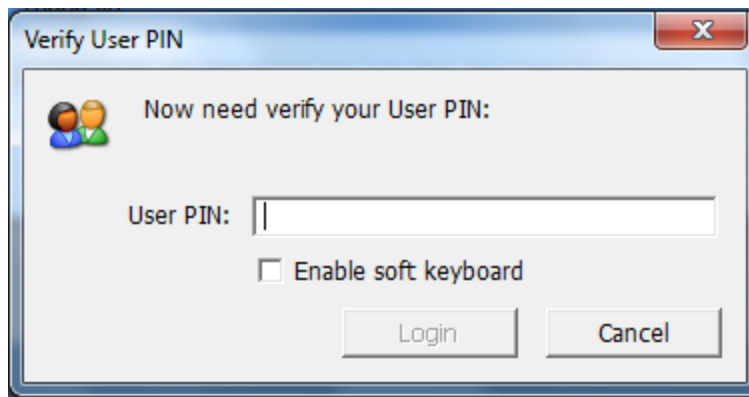
[ĐĂNG KÝ](#)

- **Bước 4:** Người nộp đơn nhập thông tin tài khoản:
- **Bước 4.1:** Trường hợp đăng kí tài khoản đại diện.
- **Bước 4.1.1:** Chọn Đăng kí tài khoản Tổ chức đại diện. Nhập thông tin của Tổ chức đại diện:

- **Tên tài khoản:** Nhập mã đại diện đã được Cục SHTT cấp (từ hệ thống IPAS). Hệ thống sẽ tự động tải các thông tin của đại diện đã đăng kí trên hệ thống.
  - Lưu ý: Ngoài các thông tin đã tự động load ra, NNĐ cần phải nhập bổ sung thêm một số các thông tin khác. Các thông tin đánh dấu (\*) bắt buộc phải nhập thông tin.
  - Lưu ý thông tin Email đăng kí: email này cũng sẽ nhận được kết quả giao dịch với Cục SHTT trong quá trình xử lý hồ sơ sau này.
- **Bước 4.1.2:** Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin, NNĐ cần đưa chứng thư số (dạng USB token) vào máy.
- Lưu ý: chứng thư số do các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ kí số công cộng của Việt nam cấp, phải hợp lệ: còn hạn sử dụng, phải là chứng thư số của Tổ chức (Có mã số thuế của chứng thư, chính là mã số thuế đã khai trên màn hình đăng kí)
- **Bước 5:** Nhấn nút **ĐĂNG KÝ** để gửi thông tin đăng kí tới Cục SHTT
- **Bước 5.1:** Chọn thông tin chứng thư số để đăng kí: Hệ thống hiển thị màn hình đăng kí CA

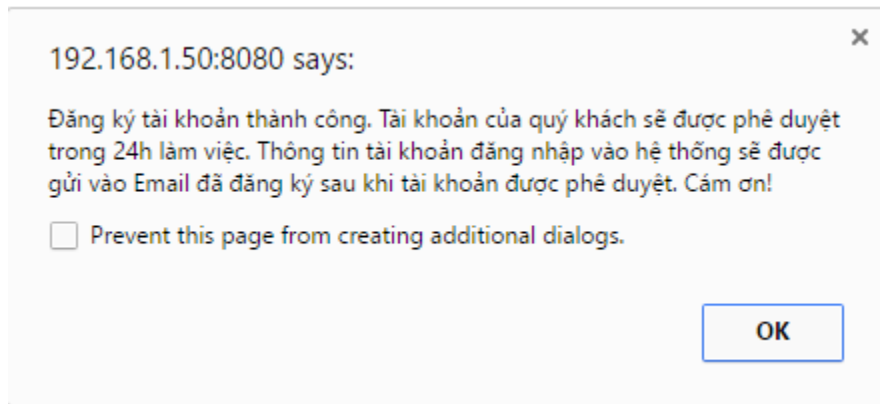


- **Bước 5.2:** NNĐ nhấn nút **Đăng kí**
- **Bước 5.3:** Màn hình Ki điện tử được mở ra, nhập Mã PIN đã được cấp vào để xác thực



- Bước 5.4: Nhấn xác nhận
- **Bước 6:** Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin tài khoản và chứng thư số đăng kí (Ràng buộc tài khoản hợp lệ, chứng thư số hợp lệ, chứng thư số đúng của tài khoản đăng, tài khoản chưa tồn tại, ...).
  - Nếu tài khoản đăng kí không hợp lệ: Sẽ hiển thị màn hình thông báo tài khoản không hợp lệ cho NNĐ biết.
  - Nếu tài khoản hợp lệ: thực hiện bước 7.
- **Bước 7:** Hệ thống thông báo và gửi Email đăng kí thành công:

- Màn hình thông báo đăng kí thành công.



- Màn hình Email xác nhận đăng kí thành công.

### Thông báo từ Cục Sở Hữu Trí Tuệ Việt Nam

From: DVCTT Trial

To: maint18@viettel.com.vn

Kính gửi: Văn phòng Luật sư A Hoà

Quý khách đã thực hiện đăng ký vào hệ thống. Tài khoản của quý khách sẽ được phê duyệt trong 24h làm việc.

Trân trọng,

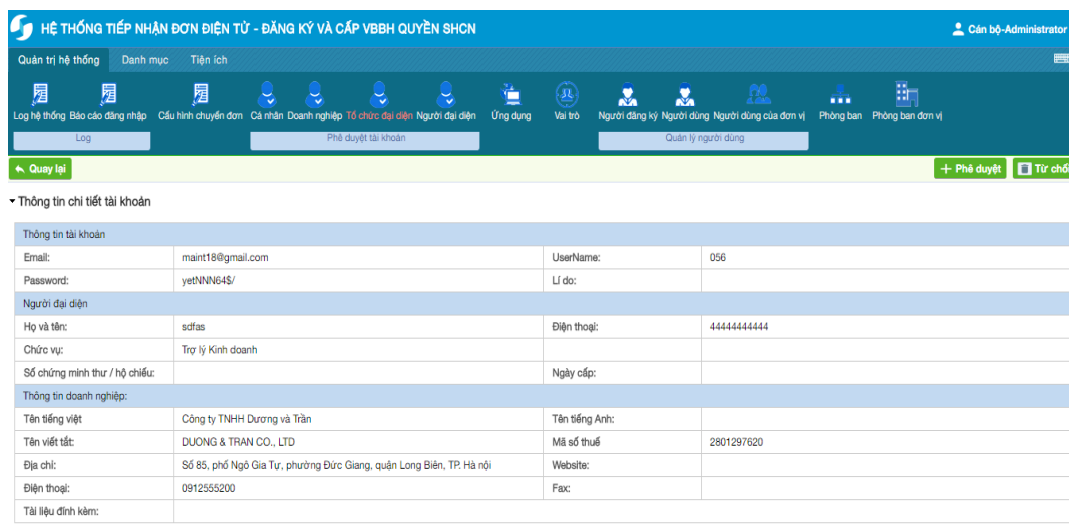
Cục Sở Hữu Trí Tuệ Việt Nam

- **Bước 8:** Quản trị hệ thống cục SHTT vào xem thông tin đăng kí.
- **Bước 8.1:** Tại chức năng Menu Quản trị hệ thống → Phê duyệt tài khoản → Tổ chức đại diện SHCNTổ chức/Doanh nghiệp, Cá nhân

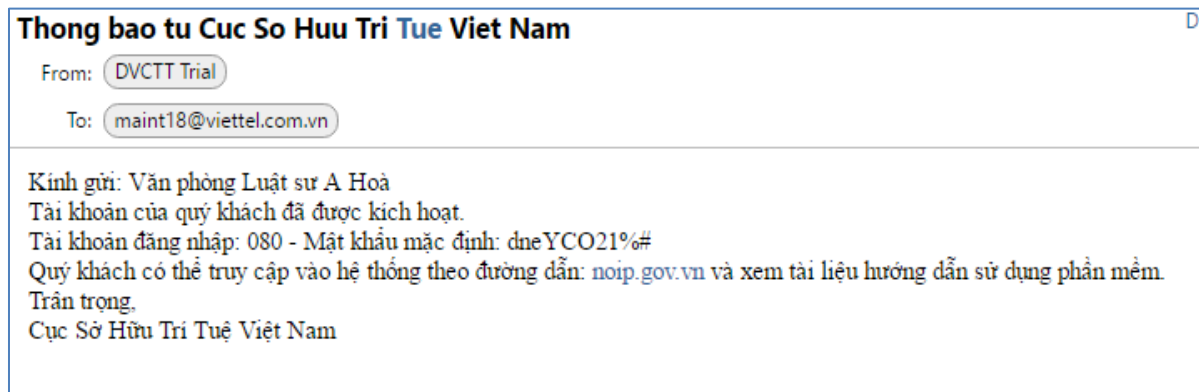
STT	Xem	Doanh nghiệp	Mã số thuế	Mã doanh nghiệp	Email	Người đăng ký	Ngày đăng ký	Trạng thái
1		Công ty TNHH Dương và Trần	2801297620	056	maint18@gmail.com	sdfas	23/12/2016	Chưa phê duyệt
2		Công ty TNHH một thành viên Trường ...	2801297621	059	a@cv.bn	d	15/12/2016	Chưa phê duyệt
3		Công ty TNHH Quốc tế TTK	2801297621	068	a@vn.vn	Phan Anh Minh	15/12/2016	Chưa phê duyệt

- **Bước 8.2:** Nhấn **Xem chi tiết** bản ghi tài khoản cần phê duyệt





- **Bước 9:** Quản trị hệ thống Cục SHTT thực hiện kiểm tra thông tin đăng kí.
  - Nếu tài khoản hợp lệ: Thực hiện **bước 10**
  - Nếu tài khoản không hợp lệ: Thực hiện **bước 11**
- **Bước 10:** Nhấn **Phê duyệt** và Nhấn xác nhận phê duyệt. Hệ thống hiển thị màn hình thông báo Phê duyệt thành công và gửi mail thông báo thông tin Tài khoản/mật khẩu cho NNĐ:



- **Bước 11:** Nhấn **Từ chối** và Nhấn xác nhận từ chối. Hệ thống hiển thị màn hình thông báo Từ chối thành công và Gửi mail thông báo từ chối đăng kí cho NNĐ:

## Thông báo từ Cục Sở Hữu Trí Tuệ Việt Nam

From: DVCTT Trial

To: trangbth2@viettel.com.vn

Kính gửi: Công ty TNHH Dương và Trần  
Tài khoản của quý khách đã bị từ chối. Lý do: sai thông tin  
Trân trọng,  
Cục Sở Hữu Trí Tuệ Việt Nam